

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Toda la información entregada por los usuarios (en adelante, “Datos Personales”) será utilizada y protegida de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad. Cuando el usuario registre sus datos en este sitio web (en adelante, el “Portal”), estará aceptando automáticamente las reglas de uso, protección y seguridad que aquí se mencionan.

Si el usuario decide no aceptar esta Política de Privacidad, es posible que exista información a la cual no pueda acceder o que se encuentre limitada. En caso de aceptación, el usuario podrá también solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento.

El Portal es de uso para el público en general, con carácter meramente informativo.

Distribuidora La Policlínica S.A. tiene el deber de mantener actualizadas sus Políticas de Privacidad y el derecho de realizar cambios cuando sea necesario. Por ello, recomendamos revisarlas periódicamente a través de nuestro sitio web.

1. Seguridad y Protección de los Datos Personales

La seguridad de los datos personales de los usuarios es prioridad para Distribuidora La Policlínica S.A. Nuestro sitio web cuenta con las medidas tecnológicas necesarias para su óptimo funcionamiento. El usuario puede reconocer que la transacción de información está protegida mediante el uso de un servidor seguro cuando en su navegador aparece un candado cerrado o un ícono similar.

Nuestra compañía mantiene especial confidencialidad respecto a los datos recolectados de Profesionales de la Salud y de otros usuarios que interactúan y solicitan nuestros servicios. Los Datos Personales serán tratados con el grado de protección adecuado, adoptando las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

En caso de dudas sobre el manejo de los datos o para solicitar la eliminación de información, el usuario deberá realizar una comunicación al correo: **consultas@lapoliclinica.com**.

2. Privacidad

La principal finalidad de obtener los datos de los usuarios es poder brindar un mejor servicio y ofrecer información de su interés, que puede incluir contenido con o sin fines promocionales y/o estadísticos.

En el caso de Profesionales de la Salud, nuestros servicios pueden consistir en:

- Proporcionar acceso a información científica y técnica.
- Invitar a webinars, eventos y capacitaciones.
- Comunicar novedades sobre productos y servicios.
- Transmitir avisos corporativos o regulatorios importantes.

Toda la información personal proporcionada por los usuarios será de uso exclusivo de Distribuidora La Policlínica S.A. y será almacenada en bases de datos bajo nuestra responsabilidad.

3. Obtención de la información

La información puede ser obtenida a través de diversos medios, tanto impresos como digitales, incluyendo los formularios disponibles en nuestro Portal.

Los datos recolectados pueden incluir, entre otros:

- Nombre y apellido.
- Fecha de nacimiento.
- Documento de identidad.
- Número de contacto telefónico.
- Correo electrónico.

Estos datos serán tratados con el grado de protección adecuado, adoptando medidas de seguridad necesarias para evitar accesos no autorizados o usos distintos de aquellos para los que fueron recolectados.

4. Uso de la información del usuario

Distribuidora La Policlínica S.A. recopila, recibe y utiliza información identificable de los usuarios que acceden a nuestros medios (Portal, correo electrónico, redes sociales, aplicaciones, eventos, capacitaciones y/o webinars).

Los datos podrán ser utilizados para:

- Proporcionar información personalizada según los intereses y necesidades de los usuarios.
- Establecer canales de comunicación directa (vía correo electrónico, SMS o llamadas).
- Mejorar nuestros servicios digitales y complementarios.

El usuario podrá desuscribirse en cualquier momento del envío de comunicaciones electrónicas escribiendo al correo: **consultas@lapoliclinica.com**.

5. Datos compartidos con terceros

Los Datos Personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por los tribunales de justicia o autoridades competentes.
- Con terceros directamente relacionados con nuestros servicios y bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Con nuestras filiales o socios comerciales, cuando sea necesario para cumplir con nuestras actividades.

Distribuidora La Policlínica S.A. tomará todas las medidas necesarias para evitar que los datos sean utilizados con fines distintos a los establecidos.

6. Enlaces externos (Links)

El Portal puede contener enlaces a otros sitios web de interés. Sin embargo, Distribuidora La Policlínica S.A. no tiene control sobre dichos sitios y no es responsable de la protección y privacidad de cualquier información que el usuario proporcione en ellos.

Asimismo, queda prohibido:

- Incluir en el Portal contenidos ilícitos, inmorales, calumniosos, amenazantes, difamatorios, obscenos o que puedan causar daño a terceros.
- El establecimiento de deep-links, frames u otros mecanismos similares hacia el Portal sin autorización expresa.

7. Cookies e identificadores

El Portal puede utilizar cookies y tecnologías similares que recopilan información automáticamente sobre la actividad de los usuarios en nuestros servicios digitales.

Estas herramientas permiten:

- Analizar el tráfico del sitio web.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Adaptar el contenido a las preferencias del usuario.

El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del Portal.

8. Actualización de la Política

Distribuidora La Policlínica S.A. podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el Portal, por lo que se recomienda revisar periódicamente esta sección.